WWW.WERKENBIJ
VISSER
CONTACTLENZEN.NL

DREYE JANUARY
BIJ VISSER CONTACTLENZEN

TERWIJL JANUARI HAAR EINDE NADERT, REFLECTEREN VELEN OP HUN GOEDE VOORNEMENS. BIJ VISSER CONTACTLENZEN STOND DEZE MAAND IN HET TEKEN VAN 'DREYE JANUARY'. MET HET POLLENSEIZOEN IN HET VOORUITZICHT LIGT NIET ALLEEN HOOIKOORTS OP DE LOER, MAAR OOK DE MOGELIJKE TOENAME VAN DROGE OGEN. PRAKTIJKASSISTENTEN ANS BALTUSSEN EN JESSICA VAN DALSEM BIJ VISSER CONTACTLENZEN IN BRUNSSUM EN MAASTRICHT UMC, GEVEN EEN INKIJKJE IN HUN VEELZIJDIGE DAGELIJKSE TAKEN, WAARMEE ZIJ EEN ESSENTIËLE BIJDRAGE LEVEREN AAN HET WELZIJN VAN CLIËNTEN - IN HET BIJZONDER CLIËNTEN MET DROGE OGEN.

BEELD Dave Leemans



ANS BALTUSSEN, IMKE JACOBS EN JESSICA VAN DALSEM

In het kloppende hart van Visser Contactlenzen vervullen praktijkassistenten een sleutelrol in het waarborgen van zorg en comfort voor cliënten. Ans legt uit: "Als praktijkassistent ondersteun je de spreekuren van de optometristen. Naast administratieve taken beheren we agenda's, assisteren we bij lenspassingen, geven we instructies over het gebruik van lenzen en verstrekken we informatie over verzorging en lenzenvloeistoffen. Daarnaast beantwoorden we vragen per telefoon of e-mail. De variatie in taken maakt het werk heel boeiend".

DROGE OGEN-ZORG

Visser Contactlenzen hanteert een allesomvattende benadering voor droge ogen-zorg. Jessica vertelt: "Veel informatie halen we uit gesprekken met cliënten, waarbij we proberen zoveel mogelijk vragen te stellen. Deze waardevolle informatie noteren we in het dossier, zodat de optometrist hiervan direct op de hoogte is. Na het bezoek aan de optometrist komt de cliënt weer bij ons voor opvolging". Ans vult aan: "Als praktijkassistent ben jij degene die de behandeling uitlegt en advies geeft over producten die kunnen helpen bij droge ogen".

IMPACT OP HET DAGELIJKS LEVEN

Optometrist Imke Jacobs benadrukt: "In de droge ogenzorg betekent Visser Contactlenzen veel voor de cliënt. We maken uitgebreid werk van wat de cliënt zelf kan doen om het beter te maken. Als kunsttranen en/of ooglidhygiëne niet helpen, kunnen contactlenzen een oplossing bieden. Vaak kunnen we veel betekenen met een bandage- of scleralens". "Een bandagelens werkt als een vochtig doekje op het oog, wat zorgt voor meer comfort", legt Jessica uit. "Bij een scleralens ligt het oog eigenlijk de hele dag in een vochtbadje, wat de droogte en pijnklachten vermindert".

BIJZONDERE VERHALEN EN UITDAGINGEN

Ans en Jessica zien dagelijks veel cliënten. Elk met hun eigen bijzondere verhaal en de daarbij horende uitdagingen, die soms aangrijpend zijn. "Een cliënt met de ziekte van Sjögren draagt overdag scleralenzen en 's nachts bandagelenzen. Zij kan letterlijk geen minuut zonder bescherming door contactlenzen", vertelt Ans. "Het is fijn dat we haar zo kunnen helpen".

Ook Jessica kent meerdere verhalen die haar altijd zullen bijblijven: "Een man op leeftijd zag enorm op tegen het leren inzetten van scleralenzen. Uiteindelijk lukte het en kon hij voor het eerst in lange tijd Max Verstappen op tv zien. Ook moet ik denken aan een dame met pijnklachten die altijd met een donkere zonnebril naar buiten ging. Zij draagt nu al twee jaar scleralenzen en haar zonnebril ligt sindsdien achter in de kast. Een andere dame, maandenlang wakker door pijnklachten, slaapt nu dankzij bandagelenzen weer volledige nachten door. Elk verhaal maakt ons werk uitdagend en geeft enorme voldoening".

ONTDEK DE VISSER-CULTUUR

Visser Contactlenzen is een echt familiebedrijf dat in 1977 werd opgericht. #TeamVisser heeft een unieke cultuur waar praktijkassistenten van onschatbare waarde zijn voor de gezondheid en tevredenheid van cliënten. Hun dagelijkse inzet maakt echt een verschil. Visser is trots op het team en het werk dat ze doen.

WORD OOK LID VAN #TEAMVISSER!

SAMENWERKING OPTOMETRIST EN PRAKTIJKASSISTENT

Imke biedt inzicht in de samenwerking: "We vormen een sterk team met gelijkwaardige bijdragen. De optometrist richt zich op technische aspecten, zoals het aanmeten en controleren van lenzen, terwijl de praktijkassistent vaak het aanspreekpunt is voor praktische zaken, zoals het dragen en onderhouden van lenzen en de behandeling van droge ogen". Jessica voegt toe: "Onze samenwerking is prettig, met korte lijnen. We overleggen intensief omdat elke cliënt uniek is en we hopen voor iedereen een passende oplossing te vinden".

INBRENG EN SAMENSPRAAK

Ans benadrukt de waarde van inbreng: "Soms kan een contactlens wel een goede oplossing zijn voor een aandoening, maar is het voor de cliënt niet haalbaar. Vooral ouderen vinden het soms moeilijk om lenzen te hanteren. Samen met de optometrist zoeken we dan naar passende oplossingen".

Jessica: "Laatst ben ik bij een cliënt thuis geweest om de thuiszorg een instructie te geven over scleralenzen. We kwamen tot de conclusie dat het dagelijks inzetten en uithalen van de lenzen niet haalbaar was qua planning. De cliënt droeg eerder bandagelenzen en ik stelde voor dat de cliënt deze kon blijven dragen in plaats van scleralenzen. Na twee weken bleken echter de bandagelenzen al zo vuil dat ze met haar al weinige zicht, nog minder zag. Samen met de optometrist hebben we bedacht dat we een bandagelens gaan plaatsen die tweewekelijks vervangen moet worden. Het geeft veel voldoening als we samen tot een mooie oplossing komen".

INFOTORIAL

WORD OOK LID VAN **#TEAMVISSER**