TITEL 1. ALGEMENE VOORWAARDEN

van **Visser + Ophtalmo BV** met maatschappelijke zetel te Industriepark De Bruwaan 5, 9700 Oudenaarde, met ondernemingsnummer 0801 066 580, RPR Gent, afdeling Oudenaarde, Tel.: 055 69 00 83 – E-mail: administratie@visserophtalmo.be (hierna V+O) vertegenwoordigd door de Heren Jean-Charles De Keukeleere en Frank Fransen, gedelegeerde bestuurders.

1. Identiteit van partijen

V+O, bovenvermeld, geregistreerd met het ondernemingsnummer 0801 066 580

Klant (Koper): iedereen die een overeenkomst sluit met V+O met het oog op de aankoop van Goederen.

Consument-Klant: elke natuurlijke persoon die Klant is bij V+O en handelt voor privédoeleinden die geen verband houden met diens beroeps- of commerciële activiteiten.

Goed/Goederen: Oogheelkundige medische producten, medische hulpmiddelen & oogverzorgingsproducten in de breedste zin van het woord voor alle vakgebieden met betrekking tot oogheelkunde geconfigureerd volgens de specifieke eisen van de Klant.

AGV: Algemene Voorwaarden

TITEL 2. ALGEMENE BEPALINGEN

2. Toepassingsgebied

2.1 De Klant verklaart uitdrukkelijk, voorafgaand aan het sluiten van de Overeenkomst, kennis te hebben genomen van deze Algemene Voorwaarden. De Algemene Bepalingen (Titel 2) zijn van toepassing op alle overeenkomsten van toepassing tussen Partijen, tenzij er uitdrukkelijk van wordt afgeweken in respectievelijk de Bijzondere Bepalingen voor Koopovereenkomsten (Titel 3).

2.2 De Algemene Voorwaarden van V+O zijn van toepassing op alle offertes en gesloten overeenkomsten, behoudens uitdrukkelijk andersluidend en schriftelijk beding en met uitsluiting van de voorwaarden van de medecontractant, hierna genoemd de Klant, zelfs indien deze zouden bepalen dat zij als enige gelden. V+O behoudt zich het recht voor om de AGV op ieder ogenblik te wijzigen en/of aan te vullen voor toekomstige overeenkomsten. Door het sluiten van een overeenkomst aanvaardt de Klant dat onderhavige Algemene Voorwaarden er integraal en onlosmakelijk deel van uitmaken. Informatie in de vorm van catalogi, brochures, grafieken, illustraties en aanverwanten hebben een louter beschrijvend doel en binden V+O niet.

3. Offertes en prijs

3.1. Offertes gelden gedurende 60 kalenderdagen, behoudens uitdrukkelijk anders bepaald.

3.2. De ondertekenaar van een offerte voor de Klant wordt geacht daartoe gemachtigd te zijn, zonder dat V+O dienaangaande verdere inlichtingen dient op te vragen.

3.3. V+O is ten allen tijde gerechtigd een van de Klant uitgaand aanbod te weigeren, zelfs indien dit aanbod van de Klant is gebaseerd op een door V+O verstrekte offerte of prijsopgave. Een bestelling verbindt V+O slechts indien zij deze uitdrukkelijk en schriftelijk aanvaardt.

3.3. Foto's, tekeningen, illustraties, proefstukken en monsters worden enkel ter inlichting overgemaakt en zijn benaderende aanwijzingen. Geringe afwijkingen wat betreft niet-essentiële kenmerken van de overeenkomst, tussen getoonde of meegedeelde informatie enerzijds en de geleverde Goederen anderzijds, zijn mogelijk en doen geen afbreuk aan de conformiteit van de levering. Ook kennelijke schrijf- en/of drukfouten in de offertes of andere documenten van V+O, die door de Klant redelijkerwijs als dusdanig kunnen herkend worden, binden V+O niet.

3.4. De verkoop wordt gesloten aan de op de bestelbon vermelde prijs, inclusief BTW. Prijzen worden uitgedrukt in Euro. Op de bestelbon wordt aangestipt welk BTW-tarief van toepassing is en het BTW-bedrag wordt apart vermeld. V+O communiceert eventuele extra vracht- leverings-, of porto of andere kosten op een duidelijke manier aan de Klant.

4. Betaling

4.1 V+O behoudt zich het recht voor om aan de Klant een voorschot op de prijs te vragen. Bij gebreke aan betaling van het voorschot kan V+O zonder voorafgaande ingebrekestelling de uitvoering van haar prestaties schorsen. In geval van blijvend verzuim in hoofde van de Klant, 15 dagen na hiertoe aangetekend in gebreke te zijn gesteld, kan V+O de overeenkomst eenzijdig beëindigen. De Klant is gehouden tot vergoeding van de door V+O geleden schade.

4.2 Tenzij anders vermeld, zijn de facturen van V+O betaalbaar op factuurdatum op het adres van de maatschappelijke zetel en dit zoals vermeld op de factuur, per bancaire overschrijving. Betalingen via cheques worden niet aanvaard.

4.3 Bij niet-betaling op de vervaltermijn, stuurt OSV u een eerste kosteloze herinnering. De eerste herinnering wordt gestuurd naar het mailadres dat u ons doorgaf.

4.4 De facturen die niet tijdig worden betaald, worden verhoogd met de wettelijke verwijlinteresten (berekend vanaf de vervaldag tot de volledige betaling) en een forfaitaire vergoeding.

De wettelijke verwijlintresten worden gerekend aan de referentie-intrestvoet vermeerderd met acht procentpunten bedoeld in artikel 5, tweede lid, van de wet van 2 augustus 2002 betreffende de bestrijding van de betalingsachterstand bij handelstransacties. Deze interesten worden berekend op de nog te betalen som.

De forfaitaire vergoeding is bepaald door de wet van 4 mei 2023 (boek XIX Schulden van de consument in het Wetboek Economisch Recht):

a) 20 euro als het verschuldigde saldo lager dan of gelijk aan 150 euro is;

b) 30 euro vermeerderd met 10% van het verschuldigde bedrag op de schijf tussen 150,01 en 500 euro als het verschuldigde saldo tussen 150,01 en 500 euro is;

c) 65 euro vermeerderd met 5% van het verschuldigde bedrag op de schijf boven 500,01 euro met een maximum van 2.000 euro als het verschuldigde saldo hoger dan 500 euro is.

4.5 In geval van wanbetaling heeft V+O het recht om de overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden of om verdere leveringen en/of dienstverleningen op te schorten tot integrale betaling van de hoofdsom, interesten en kosten.

4.6 Eventuele aflossingen van schulden worden steeds eerst ter aanzuivering van vervallen rente aangewend.

4.7 De niet-betaling op de vervaldag van één enkele factuur maakt het verschuldigd saldo van al de andere zelfs niet vervallen facturen van rechtswege onmiddellijk opeisbaar.

5. Levering

5.1 De leveringstermijnen die door V+O worden vermeld, tenzij anders overeengekomen, gelden louter ten indicatieve titel. De leveringstermijnen kunnen nooit enige verbintenis van onzentwege meebrengen. Laattijdige levering geeft de Klant geen recht op schadevergoeding, noch op ontbinding van de overeenkomst.

Indien de Klant een consument is, is een levering slechts laattijdig indien de indicatieve leveringstermijn met meer dan 30 kalenderdagen wordt overschreden. De Klant wordt op de hoogte gebracht van eventuele vertragingen, hetzij omdat de voorraad van een goed tijdelijk is uitgeput, hetzij om andere redenen, of indien een bestelling in zijn geheel of gedeeltelijk niet kan worden uitgevoerd. Ingeval van laattijdige levering en indien de Klant een consument is, spreken V+O en de consument een aanvullende leveringstermijn af die, gezien de omstandigheden, passend is. Indien V+O de Goederen niet binnen deze aanvullende termijn kan leveren, heeft de consument het recht de overeenkomst te beëindigen.

5.2 Er wordt een forfaitaire bijkomende prijs overeenkomen voor de levering van de Goederen, behoudens andersluidend akkoord. De Goederen worden in ieder geval vervoerd op risico van de Klant, ongeacht de overeengekomen transportwijze en kostenverdeling, ook wanneer franco wordt geleverd, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

De leveringswijze en de kostprijs van de levering wordt vooraf aan de Klant gecommuniceerd. Als plaats van levering geldt het adres dat de Klant aan V+O heeft kenbaar gemaakt.

5.3 V+O is gerechtigd om bestellingen in meerdere keren te leveren.

5.4 De Klant kan de overeenkomst eenzijdig verbreken zonder motivering, mits betaling van een forfaitaire verbrekingsvergoeding van 30% van de totale waarde van de geannuleerde bestelling met een minimum van EUR 75 per artikel, behoudens in de gevallen van een herroeping zoals voorzien in artikel 14.

5.5 De Klant erkent dat V+O voor de levering van de Goederen afhankelijk is van de medewerking van de Klant. De Klant dient er onder meer voor te zorgen dat de plaats waar de Goederen dienen geleverd te worden vrij en gemakkelijk bereikbaar is. In geval de Klant weigert de Goederen in ontvangst te nemen of enige daad te stellen die noodzakelijk is voor de levering van Goederen, zal V+O enig verlies en/of de kosten opgelopen naar aanleiding van een dergelijke weigering kunnen verhalen op de Klant. Indien de Klant nog steeds weigert, 15 dagen na aangetekende ingebrekestelling, wordt dit beschouwd als een eenzijdige verbreking door de Klant. In geval van dergelijke verbreking, is V+O gerechtigd op een forfaitaire verbrekingsvergoeding van 30% van de totale waarde van de geannuleerde bestelling met een minimum van EUR 75 per artikel, onverminderd een schadevergoeding voor geleden schade voor zover deze de verbrekingsvergoeding overtreft.

5.6 Indien de productie van bestelde Goederen zou worden stopgezet door de leveranciers van V+O, is de Overeenkomst van rechtswege ontbonden.

5.7 Indien ten gevolge van de verkeerde informatie of een gebrek aan essentiële informatie over de levering door de Klant aan V+O de levering en/of plaatsing niet kan plaatsvinden onder de overeengekomen voorwaarden, zullen alle hierdoor veroorzaakte kosten ten laste van de Klant zijn.

6. Aansprakelijkheid

6.1 Gebeurlijke aansprakelijkheid van V+O voor schade ontstaan door haar aansprakelijkheid voor lichamelijke en materiële schade (en gemengd), inclusief die ingevolge vuur, rook, ontploffing, water, wordt in ieder geval beperkt tot het grensbedrag waarvoor V+O is verzekerd, in het bijzonder tot de werkelijke tussenkomst van de verzekeraar. De meest actuele polisvoorwaarden zijn ten allen tijde opvraagbaar en raadpleegbaar bij V+O. Partijen erkennen uitdrukkelijk dat deze dekkingen redelijk en evenredig zijn aan het nadeel dat de Klant zou kunnen lijden bij een inschatting op het ogenblik van het sluiten van de Overeenkomst.

7. Intellectuele eigendomsrechten en bedrijfsgeheimen.

7.1 Alle intellectuele eigendoms- en soortgelijke rechten met betrekking tot de Goederen, tekeningen, mallen, teksten, materialen, ontwerpen, schetsen, modellen en dergelijke ter beschikking gesteld of anderszins verkregen door/van V+O, dan wel vervaardigd door of namens V+O in het kader van de Overeenkomst, zijn eigendom van V+O vanaf het ontstaan van deze rechten. Niets in onderhavige AGV kan worden opgevat of uitgelegd als een overdracht van de intellectuele eigendomsrechten van V+O aan de Klant.

7.2 De Klant verbindt zich ertoe om alle data en informatie, waaronder knowhow en bedrijfsgeheimen, over de onderneming, de activiteiten de klanten, de producten of andere Goederen en diensten van V+O als vertrouwelijk te behandelen en enkel aan derden mee te delen op basis van een 'need to know' basis behoudens met goedkeuring door V+O.

8. Overmacht

8.1 Indien V+O de Overeenkomst tijdelijk of definitief niet kan uitvoeren wegens overmacht, waaronder onder meer, doch niet uitsluitend begrepen wordt: ongevallen, oorlog, stakingen, verplichte sluiting en andere restricties door overheidsmaatregelen (o.m. in het kader van een pandemie), vertragingen bij leveranciers, lock-outs, opstanden, natuurfenomenen,… heeft V+O het recht om de uitvoering van haar prestaties op te schorten respectievelijk het recht om de overeenkomst te beëindigen zonder schadeloosstelling aan de Klant.

8.2 Indien de werkzaamheden in het kader van de overeenkomst niet plaats kunnen vinden door overmacht in hoofde van de Klant, dient de Klant dit onverwijld na kennisname van de overmachtssituatie te melden aan V+O. De Klant en V+O komen vervolgens zo spoedig mogelijk een nieuwe afspraak overeen.

9. Verwerking van persoonsgegevens

a) Als verwerkingsverantwoordelijke

9.1 V+O verwerkt persoonsgegevens van de Klant (voor zover fysieke personen) overeenkomstig de navolgende bepalingen. Voor meer informatie omtrent het privacybeleid van V+O kan de Klacht terecht bij het Privacy Departement en dit via het e-mailadres: administratie@visserophtalmo.be

9.2 V+O verzamelt en verwerkt de persoonsgegevens van de Klant voor klantenbeheer (o.a. klantenadministratie, opvolging van invorderingsdossierss, facturatie, opvolgen van de solvabiliteit, profilering en het verzenden van marketing en gepersonaliseerde reclame).

9.3 Persoonsgegevens worden verwerkt op basis van artikel 6.1 (a)) van de Algemene verordening gegevensbescherming (hierna AVG) (aangezien de Klant zijn expliciete toestemming met de verwerking geeft middels het aanvaarden van de AVG), artikel 6.1 (b) AVG (aangezien de verwerking soms noodzakelijk zal zijn voor de uitvoering van de overeenkomst tussen de Klant en V+O), artikel 6.1 (c) AVG (aangezien de verwerking soms noodzakelijk zal zijn om te voldoen aan een wettelijke verplichting) en artikel 6.1 (d) AVG (aangezien de verwerking soms noodzakelijk zal zijn voor het gerechtvaardigd belang van V+O om te ondernemen) van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (GDPR).

In zoverre de verwerking van de persoonsgegevens enkel op basis van artikel 6.1 (a) AVG (toestemming) plaatsvindt, heeft de Klant steeds het recht om de gegeven toestemming terug in te trekken.

9.4 Indien dit noodzakelijk is ter verwezenlijking van de vooropgestelde doeleinden, zullen de persoonsgegevens van de Klant worden gedeeld met andere vennootschappen binnen de Europese Economische Ruimte die rechtstreeks of onrechtstreeks met V+O verbonden zijn of met enige andere partner van V+O.

V+O garandeert dat deze ontvangers de nodige technische en organisatorische maatregelen zullen nemen ter bescherming van de persoonsgegevens.

9.5 De persoonsgegevens verwerkt voor klantenbeheer zullen worden bewaard gedurende de termijn die noodzakelijk is om aan de wettelijke vereisten te voldoen (onder andere op het gebied van boekhouding) en minstens zolang de wettelijke verjaringstermijn loopt ten aanzien van V+O.

9.6 De Klant heeft te allen tijde recht op inzage van zijn persoonsgegevens en kan ze (laten) verbeteren indien ze onjuist of onvolledig zouden zijn, ze laten verwijderen, de verwerking ervan laten beperken en bezwaar maken tegen de verwerking van hem betreffende persoonsgegevens op basis van artikel 6.1 (f) AVG, met inbegrip van profilering op basis van die bepaling.

Bovendien heeft de Klant het recht om een kopie (in een gestructureerde, gangbare en machinaal leesbare vorm) van zijn persoonsgegevens te bekomen en de persoonsgegevens te laten doorsturen naar een andere vennootschap.

Teneinde bovenvermelde rechten uit te oefenen, wordt de Klant gevraagd om een e-mail te verzenden naar het volgende e-mailadres: administratie@visserophtalmo.be

9.7 De Klant heeft het recht zich kosteloos te verzetten tegen elke verwerking van zijn persoonsgegevens met het oog op direct marketing.

9.8 De Klant beschikt over het recht om een klacht in te dienen bij de Gegevensbeschermingsautoriteit (Drukpersstraat 35, 10000 Brussel – commission@privacycommission.be)

b) Als verwerker

9.9 V+O verwerkt in het kader van de Overeenkomst persoonsgegevens van de cliënten van de Klant. Het betreft persoonsgegevens die verband houden met de bestelling door de Klant en die noodzakelijk zijn om de bestelling op te volgen en uit te voeren.

V+O verwerkt deze persoonsgegevens uitsluitend in opdracht van de Klant, die deze persoonsgegevens aan V+O heeft meegedeeld.

V+O zal deze gegevens verwerken tot zij van de Klant opdracht krijgt om de verwerking te stoppen.

V+O biedt, zoals in navolgende bepalingen verduidelijkt wordt, afdoende garanties met betrekking tot het toepassen van passende technische en organisatorische maatregelen opdat de verwerking voldoet aan de vereisten van de AVG en de bescherming van de cliënten van de Klant is gewaarborgd.

9.10 V+O verwerkt uitsluitend persoonsgegevens op basis van de schriftelijke instructies van de Klant, tenzij een wettelijke bepaling V+O tot verwerking zou verplichten. In dat geval stelt V+O de Klant, voorafgaand aan de verwerking, in kennis van dat wettelijk voorschrift, tenzij die wetgeving deze kennisgeving om gewichtige redenen van algemeen belang verbiedt.

9.11 V+O waarborgt dat de tot het verwerken van de persoonsgegevens gemachtigde personen zich ertoe verbonden hebben vertrouwelijkheid in acht te nemen of door een passende wettelijke verplichting van vertrouwelijkheid zijn gebonden.

9.12 V+O garandeert alle artikelen van de AVG (beveiliging van de verwerking) vereiste maatregelen te nemen.

9.13 V+O krijgt de algemene toestemming van de Klant om andere (sub)verwerkers in dienst te nemen. V+O zal de Klant inlichten over beoogde veranderingen inzake de toevoeging of vervanging van andere (sub)verwerkers, waarbij de Klant de mogelijkheid wordt geboden tegen deze veranderingen bezwaar te maken. In geval van bezwaar kan dit in sommige gevallen betekenen dat Klant de Overeenkomst moet beëindigen, hetgeen de Klant aanvaardt. Of de Overeenkomst om deze redenen moet worden beëindigd, is ter uitsluitende beoordeling van V+O.

Wanneer V+O een andere verwerker in dienst neemt om voor rekening van de Klant specifieke verwerkingsactiviteiten te verrichten, worden aan deze andere verwerker contractueel dezelfde verplichtingen inzake gegevensbescherming opgelegd als die welke in huidig artikel 10 (sub b) tussen V+O en de Klant zijn opgenomen, met name de verplichting afdoende garanties met betrekking tot het toepassen van passende technische en organisatorische maatregelen te bieden opdat de verwerking aan de AVG voldoet. Wanneer de andere verwerker zijn verplichtingen inzake gegevensbescherming niet nakomt, blijft V+O ten aanzien van de Klant volledig aansprakelijk voor het nakomen van de verplichtingen van die andere verwerker.

9.14 V+O zal, rekening houdend met de aard van de verwerking en de haar ter beschikking staande informatie de Klant bijstand verlenen bij het doen nakomen van haar verplichtingen uit hoofde van de artikelen 32 tot en met 36 AVG.

9.16 Na afloop van de verwerkingsdienst, naargelang de keuze van de Klant, zal V+O alle persoonsgegevens wissen of deze aan hen terugbezorgen, en bestaande kopieën verwijderen, tenzij opslag van de persoonsgegevens wettelijk is verplicht

9.17 V+O zal alle informatie aan de Klant ter beschikking stellen die nodig is om de nakoming van bovenstaande verbintenissen aan te tonen en audits, waaronder inspecties, door de Klant of een door hen gemachtigde controleur mogelijk te maken en er aan bij te dragen.

10. Varia

10.1 Geen enkel verzuim of nalatigheid van een van de partijen om de bepalingen of voorwaarden van deze overeenkomst af te dwingen of na te leven, houdt een afstand van dergelijke bepalingen of voorwaarden in.

10.2 De eventuele nietigheid van één of meerdere bepalingen van huidige Algemene Voorwaarden heeft niet de nietigheid van de gehele overeenkomst tot gevolg. De overige bepalingen blijven onverkort gelden. Indien een beding is aangetast met nietigheid, wordt dit vervangen door een bepaling die zo nauw mogelijk aansluit bij de bedoeling van de partijen.

10.3 Op de overeenkomst is het Belgisch recht van toepassing. Eventuele geschillen behoren tot de bevoegdheid van de rechtbanken met afdelingszetel in het gerechtelijk arrondissement waarbinnen de maatschappelijke zetel van V+O is gelegen.

10.4 Deze AGV vormen de volledige overeenkomst tussen de Klant en V+O met betrekking tot de erin opgenomen materie.

TITEL 2. BIJZONDERE BEPALINGEN VOOR KOOPOVEREENKOMSTEN

11. Eigendomsvoorbehoud

11.1 Partijen komen uitdrukkelijk overeen dat de verkochte Goederen met inbegrip van toebehoren de volle en exclusieve eigendom blijven van V+O (verkoper) tot de integrale betaling van de prijs, bestaande uit hoofdsom en alle bijkomende kosten en eventuele interesten.

11.2 De Klant zal er zich van onthouden, tot op het ogenblik van de volledige betaling van de Goederen, om het goed te verkopen, te verhuren, het in pand te geven, of er om het even welke manier over te beschikken noch zal hij er enige wijziging in aanbrengen die de waarde zou kunnen doen verminderen. De Klant verbindt zich ertoe de Goederen in perfecte staat te onderhouden. Bij (gehele of gedeeltelijke) vervreemding van een niet volledig betaald Goed door de Klant, draagt deze laatste automatisch en onvoorwaardelijk zijn rechtsvordering op zijn schuldenaar over aan V+O.

12. Klachtenregeling en garantie

12.1 De Klant wordt geacht de Goederen die het voorwerp uitmaken van zij aankoop voldoende te kennen en aanvaard te hebben. Hij verklaart hiertoe voorafgaand voldoende informatie te hebben ontvangen. De Goederen worden geleverd en aanvaard in de staat waarin ze zich bevinden.

12.2 Zichtbare gebreken: De levering, behoudens met betrekking tot gebreken die niet zichtbaar zijn bij een redelijke inspectie, worden geacht te zijn aanvaard, tenzij deze gebreken schriftelijk en gemotiveerd aan V+O gemeld worden binnen een termijn van 48 uren na ontvangst van de levering. Wanneer de Goederen worden geleverd op meerdere tijdstippen geldt deze regel voor elke levering afzonderlijk. V+O zal, in geval van gegronde klacht, de kwestieuze Goederen kosteloos vervangen tenzij de Klant schuld treft hiervoor. V+O zal niet kunnen aangesproken worden voor andere vergoedingen en/of kosten. De tijdige mededeling door de Klant van zijn klachten schort zijn betalingsverplichting niet op. De Klant blijft in dat geval ook gehouden tot afname en betaling van de overige bestelde zaken. Indien van het zichtbare gebrek later melding wordt gemaakt, dan komt de Klant geen recht meer toe op kosteloze vervanging.

12.3 Verborgen gebreken: V+O waarborgt de Klant voor verborgen gebreken betreffende de geleverde Goederen en de uitgevoerde werken en/of diensten. De waarborg voor verborgen gebreken eindigt 12 maanden na datum van levering van Goederen en/of de beëindiging van de uitvoering van de werken en/of diensten en na ingebruikname van de installatie. De Klant dient de verborgen gebreken, op straffe van verval, binnen de zeven kalenderdagen volgende op de vaststelling van het verborgen gebrek door de Klant of volgend op het ogenblik waarop de Klant het verborgen gebrek had moeten vaststellen, schriftelijke en per aangetekend schrijven aan V+O mede te delen. V+O dan wel de Producent zal, in geval van gegronde klacht, de kwestieuze Goederen kosteloos herstellen of vervangen, naargelang de situatie, de factuurwaarde crediteren. V+O kan in geen geval worden aangesproken voor andere (schade)vergoedingen en/of kosten.

12.4 Wettelijke garantie: Voor de Goederen geleverd door V+O aan consumenten is de wettelijke garantie van 2 jaar van toepassing. Indien het geleverde goed niet beantwoordt aan de overeenkomst, moet de consument binnen een termijn van 2 maanden na zijn ontdekking V+O hiervan op de hoogte brengen. De consument heeft bepaalde rechten zoals gedefinieerd in de artikelen 1649bis tot 1649octies Burgerlijk Wetboek. Onverminderd de bepalingen van dit artikel, is er geen sprake van een wettelijke garantie in

volgende gevallen: (a) indien de slijtage normaal geacht mag worden, (b) indien er wijzigingen aangebracht zijn aan de Goederen, met inbegrip van herstellingen, die zonder toestemming van V+O of de fabrikant werden uitgevoerd; (c) indien de oorspronkelijke factuur niet kan worden getoond, werd gewijzigd of niet langer leesbaar is; (d) indien de gebreken het gevolg zijn van een gebruik dat niet conform of niet specifiek de bestemming is; en (e) indien de beschadiging opzettelijk is; getuigt van een ernstige nalatigheid of slecht onderhoud. Voor tweedehands Goederen wordt de wettelijke garantie herleid naar 1 jaar.

12.5 Indien komt vast te staan dat de klacht ongegrond is, komen de kosten daardoor ontstaan, daaronder begrepen de onderzoekskosten die V+O oploopt, integraal voor rekening van de Klant.

13. Aansprakelijkheid – exoneratie

V+O is in geen geval aansprakelijk voor schade en/of gebreken die voortvloeien/ontstaan uit slijtage, een toepassing en/of gebruik van de Goederen dat niet in overeenstemming is met de regels van de kunst of de voorschriften. De garantie van verborgen gebreken geldt enkel ingeval de Goederen werden gebruikt als een goede huisvader en met respect voor de gebruiksaanwijzing en vervalt dus onder meer bij gebrek aan (gedegen) onderhoud, gebruik van wisselstukken of benodigdheden die niet door V+O of de producent zijn gehomologeerd, technische interventies die niet door V+O of door haar aanvaarde derden werden uitgevoerd, indien de oorspronkelijke factuur niet kan worden getoond, werd gewijzigd of niet langer leesbaar is of indien de beschadiging opzettelijk is of getuigt van ernstige nalatigheid.

14. Herroepingsrecht (uitsluitend voor consument-Klanten in geval van overeenkomsten gesloten op afstand of buiten de lokalen van de onderneming)

14.1 De toepassingsregels inzake het herroepingsrecht voor aankopen via onze websites worden hierbij in deze algemene voorwaarden niet vermeld, hiervoor wordt verwezen naar de algemene voorwaarden van de website waar de aankoop werd verricht.

14.2 De overeenkomst op afstand komt tot stand op het ogenblik van de aanvaarding van het aanbod door een schriftelijke bevestiging door de Klant.

14.3 De Consument-Klant heeft het recht binnen een termijn van 14 dagen na levering van de Goederen, de overeenkomst te ontbinden zonder opgave van de reden, indien de verkoop op afstand (online) of buiten de verkoopruimten (op een beurs, braderij, tentoonstelling,…) plaatsvond.

14.4 Het herroepingsrecht wordt uitgeoefend door het versturen van een duidelijke schriftelijke verklaring, per post of per mail, en dit binnen de 14 kalenderdagen vanaf de levering d.m.v. volgend modelformulier: https://economie.fgov.be/sites/default/files/Files/Forms/Formulier-herroeping.pdf

14.5 De Consument-Klant is aansprakelijk voor de waardevermindering van de Goederen die het gevolg zijn van het behandelen van de Goederen die verder gaan dan nodig waren om de goede werking van de Goederen vast te stellen.

14.6 De Consument-Klant vermeldt het bestelnummer en de reden van retour.

14.8 Goederen waarvan de verzegeling is verbroken of de verpakking werd geopend of beschadigd kunnen niet geretourneerd worden.

14.9 De Goederen dienen in hun originele verpakking teruggestuurd te worden.

14.10 In ruil voor de geretourneerde Goederen ontvangt men andere Goederen of wordt het betaalde geld voor de aangekochte Goederen terugbetaald met uitzondering van de leverings- & verzendingskosten.